



ALGEMENE VOORWAARDEN

A & E Lifestyle B.V. is een health club met fitnessruimte en drijft een onderneming die onder meer kickbokstrainingen en outdoor workouts (in de vorm van zogenaamde “reguliere trainingen” en “trainingstrajecten”) voor particulieren verzorgt onder de naam A & E Lifestyle B.V. A & E Lifestyle B.V. biedt daarnaast ook voedingsbegeleiding en verkoop van (sport)voeding aan.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere deelname van A & E Lifestyle B.V. Door het sluiten van een overeenkomst met A & E Lifestyle B.V., inclusief verwijzing naar deze Algemene voorwaarden, gaat u akkoord met deze Algemene voorwaarden.

A & E Lifestyle B.V. is gevestigd te Amsterdam en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 82166234.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen A & E Lifestyle B.V. en een deelnemer, contractspartner of wederpartij.
- 1.2 Iedere rechtsverhouding inzake een training met A & E Lifestyle B.V. valt onder deze Algemene Voorwaarden en slechts in gevallen indien daarvan schriftelijk is afgeweken, kunnen deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing worden gelaten.



- 1.3 Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van A & E Lifestyle B.V. en alle personen die voor A & E Lifestyle B.V. werkzaam zijn en/of door A & E Lifestyle B.V. zijn ingeschakeld.
- 1.4 De Algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van A & E Lifestyle B.V.
- 1.5 Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene voorwaarden strijdig is met een wettelijk voorschrift, Europese richtlijnen of onredelijk bezwarend wordt geacht, zal uitsluitend de betreffende bepaling of deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven.
- 1.6 Als een bepaling uit deze Algemene voorwaarden op grond van enige wet, richtlijn of de redelijkheid en billijkheid nietig of vernietigd is, is het A & E Lifestyle B.V. toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 2 - Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen A & E Lifestyle B.V. en haar deelnemer, contractspartner of wederpartij ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie of (digitaal) inschrijfformulier.
- 2.2 Een contractperiode gaat altijd in op de datum van inschrijving, zoals vermeld op het contract. Voor alle contracten geldt de wettelijke 14 dagen bedenk tijd, binnen deze periode kan een contract ontbonden worden. De dagen dat er gebruik is gemaakt van de dienstverlening dient wel afgerekend te worden. Bij het verkrijgen van de handschoenen dienen deze tegen de reguliere prijs worden afgerekend. De bedenk tijd van 14 dagen gaat in vanaf inschrijfdatum en niet vanaf startdatum.



- 2.3 Acties zijn enkel eenmalig geldig bij het afsluiten van een abonnement. Kortingsacties voor een nieuw lidmaatschap zijn uitgesloten indien ooit al korting verschaft is bij eerste deelname. Verlengingsacties zijn wel toegestaan voor huidige leden.
- 2.4 De abonnementsprijzen gelden bij een overeenkomst van 6 of 12 maanden. Indien er geen verlenging van 6 of 12 maanden plaatsvindt schakelt het abonnement over op een per maand opzegbaar abonnement welke vijf euro hoger geprijsd is dan het reguliere abonnement. Bij dit maandelijks opzegbaar abonnement geldt tevens een maand opzegtermijn.
- 2.5 Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van A & E Lifestyle B.V. Wijziging van een overeenkomst kan kosten met zich meebrengen.
- 2.6 Een overeenkomst is persoonsgebonden en deelnemer, contractspartner of wederpartij is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 2.7 Voor A & E Lifestyle B.V. ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door haar deelnemer, contractspartner of wederpartij aan haar verplichtingen is voldaan.
- 2.8 Aanmeldingen voor de trainingen dienen gedaan te worden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. De aanmelding via dit systeem is verplicht. Een lid kan slechts een week vooruit plannen.
- 2.9 A & E Lifestyle B.V. is gerechtigd het trainingsrooster en/of trainingslocaties tussentijds aan te passen zonder opgave van reden. Reguliere lessen gaan altijd pas door bij minimaal 4 aanmeldingen



en kunnen geannuleerd worden bij minder dan 4 deelnemers.

- 2.10 A & E Lifestyle B.V. behoudt zich het recht maximaal 5 weken per jaar wegens onmacht, feestdagen, schoolvakantie en/of weersomstandigheden te sluiten. Lid heeft hierbij geen recht op restitutie of tegemoetkoming van het lesgeld. Bij bepaling van de contributie is hiermee rekening gehouden.
- 2.11 Een keer per jaar, op 1 januari, mag A & E Lifestyle B.V. haar tarieven indexeren en wijzigen. Indien daarvan gebruik wordt gemaakt, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigende, tenzij de tariefsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte ervan geven geen recht op ontbinding.
- 2.12 Indien de deelnemer, contractspartner of wederpartij besluit een nieuwe/aanvullende dienst of pakket bij A & E Lifestyle B.V. af te nemen dan blijven de voorwaarden van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Prijzen en betaling

- 3.1 Betalingen dienen te geschieden via bankoverschrijving, automatische incasso of contant/pin op locatie.
- 3.2 De abonnementskosten voor het maandelijks gebruik van de faciliteiten van A & E Lifestyle dienen voorafgaand aan het gebruik daarvan aan A & E Lifestyle te zijn voldaan.
- 3.3 De deelnemer, contractspartner of wederpartij machtigt A & E



Lifestyle B.V. door ondertekening van de overeenkomst zoals omschreven bij 2.1 om de aan A & E Lifestyle B.V. verschuldigde abonnementskosten middels automatische incasso af te schrijven.

- 3.4 A & E Lifestyle B.V. heeft het recht uitvoering van haar verplichting op te schorten, indien de deelnemer, contractspartner of wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 3.5 Bij niet tijdige ontvangst van A & E Lifestyle B.V. van verschuldigde bedragen bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank of om ongeacht welke andere reden van te laten betaling, wordt de incasso nogmaals aangeboden. A & E Lifestyle B.V. is gerechtigd om voor iedere extra incassopoging administratie kosten in rekening te brengen.
- 3.6 Bij ziekte/blessure/zwangerschap heeft het lid recht op tegoeddagen. De eerste drie maanden wordt contributie regulier geïncasseerd en heeft het lid recht op tegoeddagen. De tegoeddagen worden enkel toegekend bij overhandiging van doktersverklaring of fysiotherapeut waarin wordt geadviseerd niet te sporten. Na drie maanden dient het lid een nieuwe verklaring te overhandigen om de betaalverplichting op te schorten.
- 3.7 Heeft het lid een overeenkomst van 1 jaar, dan heeft het lid binnen deze periode recht op een bevroering van maximaal 4 weken. Deze maanden betaalt het lid aan het einde van het contract in de vorm van tegoeddagen boven op het abonnement. Bij een 6 maanden geldt een maximale bevroering van 2 weken binnen de contractperiode. Bij een maandelijks opzegbaar abonnement, geldt geen recht op bevroering.
- 3.8 Vanaf het moment dat het abonnement na een verlenging van een 6



maanden of 1 jaar overeenkomst over is gegaan in een maandelijks opzegbaar abonnement, geldt dat het lid vanaf dat moment recht heeft op een maximale kosteloze bevrozing van 4 maanden. Dit dient het lid zelf aan te geven.

- 3.9 A & E Lifestyle B.V. behoudt zich het recht voor een training bij onvoldoende belangstelling te annuleren.
- 3.10 Buitengewone omstandigheden leveren voor A & E Lifestyle B.V. altijd overmacht op en ontheffen A & E Lifestyle B.V. van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is A & E Lifestyle B.V. ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
- 3.11 Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. A & E Lifestyle B.V. is niet financieel aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden.
- 3.12 Indien een deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van de training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door A & E Lifestyle B.V. van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, contractspartner of wederpartij.
- 3.13 A & E Lifestyle B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven van A & E Lifestyle B.V. telkens per 1 januari (tussentijds) te indexeren en te wijzigen. Het lid is niet gerechtigd om de lidmaatschapsovereenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het afsluiten van de lidmaatschapsovereenkomst plaatsvindt. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW



percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.

- 3.14 Indien A & E Lifestyle B.V. niet gerechtigd is door onvoorziene omstandigheden (zoals overheidsmaatregelen) haar plichten uit de overeenkomst na te komen, zal het abonnement gedurende die periode worden bevroren. De abonnementsgelden worden in die periode wel geïncasseerd. De duur van het abonnement wordt met dezelfde periode verlengd en in deze verlengde periode zullen geen extra abonnementsgelden worden geïncasseerd. Het lid kan het abonnement niet om deze reden vroegtijdig/tussentijds opzeggen.
- 3.15 Indien A & E Lifestyle B.V. door onvoorziene omstandigheden (zoals overheidsmaatregelen) genoodzaakt is om de trainingen tijdelijk elders (binnen of buiten) te verzorgen dan wel online aan te bieden, dan geldt hetgeen vermeld bij 3.14 niet. In dat geval is het lid niet gerechtigd om het abonnement te bevroren. Nakoming is in dat geval mogelijk, zodat ook de abonnementsgelden zullen worden geïncasseerd. Ook dit is geen reden om het abonnement vroegtijdig/tussentijds op te zeggen

Artikel 4 - Opzegging overeenkomst of training

- 4.1 Annuleren van een inschrijving voor een trainingstraject kan alleen schriftelijk en maximaal een week vóór de startdatum. A & E Lifestyle B.V. bevestigt de annulering schriftelijk. In het geval dat het trainingstraject is gestart, kan niet meer worden geannuleerd.
- 4.2 Opzegging van een overeenkomst (alleen schriftelijk) geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. A & E Lifestyle zal na ontvangst van de schriftelijke opzegging van het lid aan het lid binnen veertien (14) dagen een bevestiging toesturen.



Mocht het lid deze bevestiging niet tijdig hebben ontvangen, dan dient het lid onmiddellijk contact op te nemen met A & E Lifestyle B.V., bij gebreke waarvan A & E Lifestyle ervan uitgaat dat de schriftelijke opzegging niet of niet tijdig heeft plaatsgevonden.

- 4.3 Opzeggen kan alleen nadat de gehele contractperiode is verstreken. Bij een verlenging geldt een nieuw contracttermijn van 1, 6 of 12 maand(en). Uitzondering hierop is wanneer het lid verhuisd buiten de regio en dit schriftelijk kan aantonen door een uitschrijving.
- 4.4 Een personal training dient minimaal 24 uur van tevoren afgemeld te worden anders vervalt deze. De wachttijd van de trainer bij te laat komen is maximaal 15 minuten. Bij te late afmelding dan wel niet verschijnen, wordt de personal training 100% in rekening gebracht.
- 4.5 A & E Lifestyle heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
- het lid zich naar de mening van A & E Lifestyle schuldig heeft gemaakt aan ontoelaatbaar gedrag;
 - als de deelnemer de regels van A & E Lifestylestelselmatig overtreedt; of
 - indien een derde als gevolg van enig nalaten of met medeweten van het lid gebruik maakt van de tag van het lid.

Artikel 5 - Risico en aansprakelijkheid

- 5.1 Het gebruik van de faciliteiten van A & E Lifestyle B.V. voor onder meer niet beperkt tot kracht en conditietraining en/of het volgen van enig trainingsprogramma en/of activiteiten van welke aard dan ook bij A & E Lifestyle B.V. is geheel voor eigen rekening en risico van de Deelnemer.



- 5.2 Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van A & E Lifestyle B.V., haar medewerkers en trainers, is A & E Lifestyle B.V. niet aansprakelijk.
- 5.3 A & E Lifestyle B.V. is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Ook is A & E Lifestyle B.V. niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de training. Een training is intensief en blessuregevoelig. De deelnemer, ouder of verzorger van een minderjarige deelnemer, contractspartner of wederpartij dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan de training. Indien een deelnemer gezondheidsklachten of overgewicht heeft, of indien de deelnemer, ouder of verzorger van een minderjarige deelnemer, contractspartner of wederpartij een andere reden heeft om te twifelen aan een deelname, dient de deelnemer, contractspartner of wederpartij advies in te winnen bij een arts. A & E Lifestyle B.V. behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.
- 5.4 Het lid is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige door een trainer begeleidde training melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. Het lid is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie. Indien het een minderjarig lid betreft, gelden voornoemde verplichtingen voor de ouder/verzorger.



- 5.5 A & E Lifestyle B.V. is niet verzekerd voor schade van haar deelnemers, contractspartners of wederpartijen. De deelnemer, ouder of verzorger van een minderjarige deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan de training.
- 5.6 Zowel A & E Lifestyle B.V. als haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiele en/of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel/blessures van het lid en/of derden.
- 5.7 A & E Lifestyle B.V. en haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden.
- 5.8 Het lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van A & E Lifestyle B.V., indien deze schade gevolg is van nalatigheid en/of schuld van het lid.
- 5.9 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van A & E Lifestyle B.V. en ieder ander van wiens hulp A & E Lifestyle B.V. gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 - Persoonsgegevens en privacy

- 6.1 A & E Lifestyle B.V. respecteert de privacy van haar deelnemer, contractspartner of wederpartij en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. A & E Lifestyle B.V. gebruikt deze gegevens slechts om de overeenkomst zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zullen wij deze



gegevens uitsluitend gebruiken met uw voorafgaande toestemming. A & E Lifestyle B.V. zal uw persoonlijke en/of vertrouwelijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van uw informatie te respecteren.

6.2 Al de vestigingen van A & E Lifestyle B.V. zijn voorzien van camerabewaking. De camera's zijn geplaatst in de trainings- en ontvangstruimte. De camera's zijn geplaatst ten behoeve van de volgende doeleinden:

De verwerking geschiedt slechts voor:

1.
 - a. de bescherming van de veiligheid en gezondheid van bezoekers en werknemers
 - b. de beveiliging van de toegang tot gebouwen en terreinen;
 - c. de bewaking van zaken die zich in gebouwen of op terreinen bevinden;
 - d. het vastleggen van incidenten.
 - e. Trainingsdoeleinden van enkel degene die getoond wordt
2. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan video-opnamen van de gebouwen en terreinen en zich daarop bevindende personen en zaken, waarover de zorg van de verantwoordelijke zich uitstrekt;
3. De persoonsgegevens worden slechts verstrekt aan:
 - a. leidinggevende en/of eigenaar
 - b. ambtenaren van de politie in geval van incidenten
4. Privacy
 - a. De camerabeelden vallen onder de regels voor privacy van personeel, leden en bezoekers. Om die



reden worden de beelden niet beschikbaar gesteld aan derden. De beelden worden enkel ad hoc bekeken tenzij er een incident is waar de beelden voor nodig zijn.

b. De beelden worden niet meegegeven, verzonden, gedeeld, geüpload, of afgedrukt, óók niet aan ouders/verzorgers van jeugdleden. De camerabeelden worden uitdrukkelijk niet voor promotie-, gezelligheids- of andere doeleinden gebruikt.

c. De camerabeelden worden een aantal weken bewaard. Indien vereist i.v.m. een incident of calamiteit, kan de directie van deze termijn afwijken en de beelden langer bewaren.

- 6.3 De verstrekte informatie op de website van A & E Lifestyle B.V. is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- 6.4 A & E Lifestyle B.V. maakt regelmatig foto's tijdens trainingen ter promotie op de site of social media kanalen. Indien u dit niet wenst, kunt u dit schriftelijk aangeven.
- 6.5 Hoewel A & E Lifestyle B.V. de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van deze website, kan A & E Lifestyle B.V. niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. A & E Lifestyle B.V. aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de verstrekte informatie, tenzij er aan de zijde van A & E Lifestyle



B.V. sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

- 6.6 De website van A & E Lifestyle B.V. en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van A & E Lifestyle B.V.
- 6.7 De deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring.

Artikel 7 - Geschillen en toepasselijk recht

- 7.1 Van deze Algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door A & E Lifestyle B.V.
- 7.2 Op elke overeenkomst tussen A & E Lifestyle B.V. en een (ouder/verzorger van een minderjarige) deelnemer, contractspartner of wederpartij is Nederlands Recht van toepassing.
- 7.3 Geschillen die voortkomen uit overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, en die niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 8 - Openingstijden

- 8.1 A & E Lifestyle B.V. is gerechtigd om de A & E Lifestyle B.V. locatie



geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens en buiten algemene erkende feestdagen en/of schoolvakanties met een maximum van 5 weken per kalenderjaar.

- 8.2 A & E Lifestyle B.V. is gerechtigd om de jeugdlessen op te schorten tijdens de schoolvakanties. Hiervoor geldt geen financiële compensatie en het is ook niet mogelijk om het abonnement om deze reden op te schorten dan wel op te zeggen. In de tarieven is hier rekening mee gehouden.
- 8.3 A & E Lifestyle B.V. is gerechtigd om de openingstijden van de A & E Lifestyle B.V. locaties tijdelijk of permanent te wijzigen.
- 8.4 A & E Lifestyle B.V. is gerechtigd om – buiten de bij 8.1 en 8.2 genoemde periode - de A & E Lifestyle B.V. locaties voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.